

GESTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Cette section décrit la manière dont LEGACY KEYS traite les données à caractère personnel collectées via le site <https://www.legacykeys.fr/> conformément à la Règlementation Générale sur la Protections des Données (RGPD).

RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Nom et forme Société : SASU LEGACY & CO
au capital de : 100 €
Adresse : 14 rue Cantelaudette – 33310 LORMONT
SIRET : 953 626 330 00021
N° identification : RCS BORDEAUX 953 626 330
APE : 6831Z Agences immobilières
TVA : FR93953626330

COLLECTE DES DONNÉES ET FINALITÉ

1. Finalité de la collecte

Dans le cadre de ses activités de transaction et de location immobilière, notre agence collecte uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de la relation avec ses clients, prospects, propriétaires, acquéreurs, locataires et partenaires.

Les données susceptibles d'être collectées comprennent notamment :

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Informations relatives au projet immobilier (achat, vente, location, estimation) ;
- Informations concernant les biens immobiliers proposés à la vente ou à la location ;
- Documents nécessaires à la constitution des dossiers (pièce d'identité, justificatif de domicile, justificatifs de revenus, avis d'imposition, relevé d'identité bancaire, documents liés au financement ou tout autre document exigé par la réglementation) ;
- Toute information transmise volontairement via les formulaires du site internet, par courrier électronique, par téléphone ou lors d'un rendez-vous en agence.

Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées afin de :

- répondre aux demandes effectuées via les formulaires de contact, de demande d'information ou d'estimation présents sur le site internet ;
- contacter les personnes ayant sollicité notre agence ;
- rechercher et proposer des biens correspondant aux critères exprimés par les clients ;
- organiser les visites de biens immobiliers ;

- constituer, gérer et assurer le suivi administratif des dossiers de vente et de location ;
- préparer les mandats, compromis, baux et autres documents nécessaires aux transactions immobilières ;
- assurer le suivi des échanges entre vendeurs, acquéreurs, bailleurs, locataires, notaires et autres intervenants ;
- respecter les obligations légales et réglementaires applicables aux professionnels de l'immobilier, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, de vérification d'identité, de conservation des documents et d'obligations comptables ;
- assurer le suivi de la relation client et améliorer la qualité de nos services ;
- adresser des informations relatives à nos services ou à nos biens immobiliers lorsque la personne concernée y a consenti ou lorsque la réglementation l'autorise.

Enregistrement et conservation des données

Les données personnelles sont enregistrées dans notre logiciel métier **WinImmobilier**, utilisé pour la gestion commerciale et administrative de nos activités de transaction et de location.

Les données issues du site internet sont hébergées de manière sécurisée par **Hostinger**. Les informations sont stockées sur des serveurs bénéficiant de mesures de sécurité destinées à garantir leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité.

L'accès aux données est strictement réservé aux collaborateurs habilités de notre agence (direction, négociateurs immobiliers et personnel administratif), dans la limite des missions qui leur sont confiées.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis archivées ou supprimées conformément aux délais de conservation prévus par la réglementation en vigueur.

2. Utilisation des données

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de l'activité de transaction et de location immobilière de notre agence.

Elles permettent notamment :

- le traitement des demandes effectuées via le site internet ;
- la gestion des relations avec les vendeurs, acquéreurs, bailleurs, locataires et prospects ;
- le suivi des mandats, visites, offres d'achat, dossiers de location et transactions immobilières ;
- la constitution et le suivi administratif des dossiers clients ;
- la préparation des documents contractuels nécessaires aux opérations immobilières ;
- le respect des obligations légales et réglementaires applicables à notre profession.

Logiciels utilisés

Les données sont traitées principalement au moyen des outils suivants :

- **WinImmobilier**, utilisé pour la gestion des biens immobiliers, des mandats, des contacts clients, des dossiers de transaction et de location ;
- une messagerie électronique professionnelle permettant les échanges avec les clients et partenaires ;
- des outils bureautiques destinés à la rédaction et au suivi des dossiers administratifs.

Utilisation par les collaborateurs

Les données sont consultées uniquement par les collaborateurs autorisés de notre agence lorsque cela est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Chaque collaborateur dispose d'un accès sécurisé aux informations nécessaires au traitement des dossiers dont il assure le suivi. Les accès sont limités selon les responsabilités de chacun et les collaborateurs sont tenus à une obligation stricte de confidentialité.

Transmission des données à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises, uniquement lorsque cela est nécessaire à la réalisation des prestations demandées ou au respect d'une obligation légale, aux destinataires suivants :

- notaires ;
- diagnostiqueurs immobiliers ;
- établissements bancaires et organismes de financement ;
- compagnies d'assurance ;
- prestataires réalisant les diagnostics obligatoires ;
- autorités administratives ou judiciaires lorsque la réglementation l'impose.

Notre hébergeur **Hostinger** intervient uniquement en qualité de prestataire technique chargé de l'hébergement du site internet et des données associées.

En dehors de ces cas, aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

Sécurité des données

Notre agence met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la protection des données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction.

Ces mesures comprennent notamment :

- des accès sécurisés par identifiant et mot de passe ;
- une gestion des droits d'accès réservée aux collaborateurs habilités ;
- des sauvegardes régulières des données ;

- un hébergement sécurisé assuré par Hostinger ;
- la mise à jour régulière des outils informatiques utilisés ;
- la sensibilisation des collaborateurs aux règles de confidentialité et au respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Nous veillons à ce que les données personnelles soient traitées avec le plus haut niveau de confidentialité et uniquement dans le cadre des finalités décrites ci-dessus.

DONNÉES COLLECTÉES

Il s'agit de données volontairement laissées via les formulaires présents sur le site internet.

Compte tenu de la nature de l'activité, LEGACY & CO (Legacy Key's Immobilier) est susceptible d'enregistrer et traiter des informations personnelles (informations financières). Nous, LEGACY & CO (Legacy Key's Immobilier), prenons les mesures nécessaires pour sécuriser ces données.

Toute personne ayant laissées ses coordonnées sur le site peut exercer ses droits en contactant directement LEGACY & CO (Legacy Key's Immobilier) et en lui demandant de supprimer à tout moment ses données afin de respecter la législation en vigueur.

DURÉE DE CONSERVATION ET DROITS DES INTERNAUTES

Les données personnelles sont conservées pour une durée de 12 mois ou jusqu'à ce que l'internaute fasse une demande de retrait explicite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internauts ont le droit d'accéder à leurs données et le droit de demander la rectification, la mise à jour et la suppression de leurs données personnelles en écrivant à l'adresse postale de la société LEGACY & CO (Legacy Key's Immobilier) ou en envoyant un courrier électronique à legacykeys.immo33@gmail.com ou en téléphonant au 06 23 71 23 42

DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internauts disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données, droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Internauts auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

- droit de définir le sort des données après leur mort et de choisir à qui LEGACY & CO (Legacy Key's Immobilier) devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à LEGACY & CO (Legacy Key's Immobilier) par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.